

Contratto WOW!Cost

Condizioni generali di contratto

1. Le presenti condizioni generali si applicano a tutti i contratti conclusi da Jiki sas con sede a Rovigo in Via Luigi Eianudi 99, c.f. e p.iva 01325800298 (di seguito "Jiki"), iscritta al registro imprese di Rovigo al numero 355700, per la presentazione e offerta del servizio di vendita di siti web, denominato WOW!Cost (di seguito "servizio").

Il servizio è destinato esclusivamente a soggetti (il "cliente"), non qualificabili come consumatori. Il rapporto tra Jiki e il cliente non è pertanto disciplinato dalle normative a tutela dei consumatori.

Per comunicazioni: email info@jiki.it - fax 0425 474848

1.1

Il servizio consta delle seguenti prestazioni:

- a. ideazione, sviluppo e realizzazione di un sito web (il "sito web" o i "siti") con codice pagina XHTML strict 1.1 e CSS 2.0 e 3.0 generati da framework PHP5 nel rispetto delle regole del W3C; applicazioni di implementazione (acquistabili a parte) in Javascript, Java e Adobe Flash.
- b. pubblicazione del sito web in server virtuale dedicato insieme ad altri 29 siti massimo.
- c. manutenzione tecnica periodica dei siti.
- d. ideazione, sviluppo e realizzazione di applicazioni e elementi grafici aggiuntivi (le "widgets") di implementazione al sito web, in vendita e acquistabili separatamente come personalizzazione del sito, secondo le modalità di cui all'art.....; le widgets sono scritte in PHP5, Javascript, XHTML, CSS, Adobe Flash, Adobe Photoshop e Adobe Illustrator.
- e. ideazione e realizzazione grafica di coordinato uso ufficio (buste, carta intestata, biglietti da visita), in vendita e acquistabile separatamente secondo le modalità di cui all'art. 1.2.
- f. fornitura conto terzi del materiale stampato del coordinato uso ufficio ordinato e acquistato separatamente secondo le modalità di cui all'art. 1.2.

1.2

Le caratteristiche e le modalità di acquisto delle widgets e del coordinato uso ufficio sono descritte nel listino scaricabile QUI e richiedibile a info@jiki.it oppure al numero di telefono 0425 070675.

1.3

Jiki fornisce un servizio di consulenza sulla stampa. Il check del materiale - inesattezze sui dati, errori di battitura etc - è a cura esclusiva del Cliente che si incarica della revisione e del consenso scritto al via per la stampa. Jiki non risponde di alcun errore commesso dal fornitore del servizio stampa.

1.4

L'importo della stampa può variare del 10% in relazione alle eventuali richieste di modifiche sopraggiunte durante l'iter realizzativo.

Il cliente si impegna a seguire le tempistiche di consegna dei materiali richiesti da Jiki per lo sviluppo delle grafiche, pena la rescissione immediata e unilaterale a proprio favore del contratto.

A partire dalla data di incontro tra Jiki e il Cliente riguardo la presentazione delle bozze grafiche, il cliente ha tempo 3 gg lavorativi per richiedere a Jiki modifiche/chiarimenti sul lavoro eseguito, permettendone il completamento e la consegna del prodotto finito.

In caso di mancato feedback da parte del cliente entro i termini sopra indicati, Jiki si riserva di sospendere e/o annullare unilateralmente l'erogazione del servizio.

Jiki si riserva, altresì, di non restituire l'acconto pagato dal Cliente sull'importo totale, valevole come compenso per il lavoro consulenziale, ideativo e grafico svolto sino a quel momento.

Corrispettivo del servizio e modalità di pagamento

2. Il corrispettivo del servizio si compone di pagamenti a tantum secondo prezzi da listino ufficiale per prodotto e/o servizio richiesto.

2.1

Il pagamento avverrà in unica soluzione tramite bonifico bancario anticipato; seguirà fattura di acquisto.

2.2

In caso di mancato pagamento o di ritardi nei pagamenti, il cliente sarà tenuto a corrispondere gli interessi moratori ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 4 e 5 del d.lgs n. 231/2002, oltre al risarcimento dei costi eventualmente sostenuti da Jiki per il recupero delle somme non tempestivamente corrisposte, salva la prova del maggior danno. In ogni caso, in caso di inadempimento del cliente, Jiki in applicazione dell'art. 1460 del codice civile potrà sospendere la prestazione del servizio e/o l'ordine in corso, fino a che il cliente non abbia provveduto all'integrale pagamento dei corrispettivi contrattuali.



Sede di Milano
Viale Luigi Majno, 28 - 20121
Tel. 02 45481425
Fax 02 45484976

Sede di Rovigo
Via Luigi Einaudi, 99 int 12 - 45100
Tel. 0425 070675
Fax 0425 474848

Management
info@jiki.it
www.jiki.it

2.3.

Jiki si riserva di diritto di modificare i corrispettivi e le condizioni di servizio dandone comunicazione al cliente tramite e-mail con preavviso di 1 mese. In tale evidenza il cliente avrà diritto di recedere dal contratto dandone comunicazione scritta a Jiki entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione di variazione del corrispettivo. In mancanza di comunicazione di recesso, le modifiche al corrispettivo si intenderanno accettate dal cliente.

2.4.

Il cliente autorizza Jiki ad inviare le fatture per via elettronica ai sensi dell'art. 21 del D.P.R. 633/1972. In alternativa, il cliente può fare richiesta di ricezione della fattura a mezzo fax, previa domanda scritta da inviare a info@jiki.it oppure telefonando a 0425 070675.

Obbligazioni del cliente e limitazioni di responsabilità

3. Con la sottoscrizione del contratto il cliente dichiara e garantisce quanto segue:

- a. di esercitare la propria attività nel rispetto delle norme di legge.
- b. di essere debitamente autorizzato dagli aventi titolo ad ordinare e acquistare il servizio.
- c. che eventuali marchi, loghi, nomi commerciali e nomi di domicilio e ogni altra proprietà intellettuale e fiscale di cui il cliente dovesse richiedere la pubblicazione nel sito web e/o nei materiali ordinati sono di proprietà del cliente.
- d. di non fornire informazioni a terzi, ivi incluso Jiki, a contenuto illecito o contrarie alla morale pubblica, nè tali da danneggiare il prestigio di Jiki o da recare pregiudizio a terzi.
- e. che le informazioni e i materiali forniti e pubblicati nel sito e/o inseriti nei materiali ordinati sono vere e corrette. Il cliente si impegna a manlevare e tenere Jiki indenne da ogni e qualsiasi conseguenza pregiudizievole la stessa dovesse subire in caso di violazione delle dichiarazioni e garanzie di cui al presente punto 3.

3.1

I contenuti forniti saranno sottoposti a controlli di carattere logico e formale, volti a verificare la congruità e ad assicurare la rispondenza agli standard di qualità dei servizi e prodotti erogati e venduti da Jiki. I contenuti non congrui potranno non essere utilizzati, previa comunicazione al cliente e nuove istruzioni sulle condizioni e sugli standard dei contenuti, anche immagini, pubblicabili.

3.2

Salvi i casi di dolo o colpa grave, Jiki non è responsabile del contenuto, della provenienza e veridicità dei contenuti, nonchè dell'effettiva esistenza di quanto comunicato negli stessi. Il cliente si impegna a manlevare e tenere Jiki indenne da ogni e qualsiasi conseguenza pregiudizievole la stessa dovesse subire a questo proposito.

3.3

Il cliente si impegna a comunicare tempestivamente eventuali cambi di indirizzo o recapiti (telefono, fax, email) dandone comunicazione scritta a Jiki.

Trattamento dei dati personali

Il cliente e Jiki dichiarano e garantiscono per quanto di rispettiva competenza che il trattamento dei dati personali dagli stessi effettuato avverrà in conformità a quanto disposto dal d.lgs 196/2003.

L'informativa sulla privacy descrive quali dati personali vengono raccolti, le finalità e le modalità di trattamento a cui sono destinati e le misure di sicurezza adottate per la protezione degli stessi.

I dati personali sono raccolti e trattati al fine di permettere a Jiki di prestare i servizi. Jiki è il titolare del trattamento.

I dati ed i contenuti pubblicati nel sito sono di pubblico dominio. Il consenso al trattamento dei dati personali permette a Jiki di effettuare le seguenti azioni:

- a. archiviare indirizzo email, informazioni di contatto e, a seconda dei servizi utilizzati, quelle necessarie al pagamento delle tariffe;
- b. conservare e analizzare i dati relativi agli accessi al sito, le statistiche sulle pagine viste, il traffico in entrata ed uscita dal sito.

I dati personali saranno raccolti e trattati per:

- c. fornire e migliorare i servizi;
- d. risolvere eventuali controversie (ottenere il pagamento delle tariffe etc.);
- e. risolvere i problemi tecnici;
- f. sostenere la sicurezza nelle attività di compravendita;
- g. far rispettare le regole;
- h. misurare l'interesse nel sito;
- i. fornire informazioni sui servizi;
- l. fornire informazioni commerciali e sulle promozioni in offerta.

Jiki non cederà a nessun titolo le informazioni personali dei propri clienti per finalità commerciali senza il loro consenso esplicito.



Sede di Milano

Viale Luigi Majno, 28 - 20121
Tel. 02 45481425
Fax 02 45484976

Sede di Rovigo

Via Luigi Einaudi, 99 int 12 - 45100
Tel. 0425 070675
Fax 0425 474648

Management

info@jiki.it
www.jiki.it

Jiki si riserva il diritto di comunicare le informazioni per adempiere ad obblighi di legge, per far rispettare le regole del sito, per rispondere ai reclami o altri contenuti in violazione dei diritti di terzi e per proteggere i diritti e gli interessi di terzi.

Nel caso in cui il cliente decida di non voler ricevere comunicazioni pubblicitarie, potrà comunicarlo a Jiki in qualsiasi momento. Jiki si riserva il diritto di effettuare verifiche dei contenuti sui messaggi pubblicati per individuare attività illecite o contenuti proibiti.

Tuttavia Jiki non memorizza permanentemente tali contenuti una volta individuate e/o rimossi.

Jiki utilizza misure di sicurezza adeguate in relazione allo stato della tecnica (password, misure fisiche di sicurezza etc) per proteggere le informazioni personali da accessi non autorizzati e violazioni.

Nei limiti previsti dalla legge, Jiki non è in alcun modo responsabile delle perdite economiche, dei danni diretti e indiretti eventualmente subiti dai clienti o da terzi in conseguenza dell'utilizzo del sito e/o dei propri servizi.

Il mancato consenso da parte dell'utente al trattamento dei dati non permetterà l'erogazione del servizio offerto.

Inadempimento del cliente

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 del codice civile, Jiki avrà facoltà di risolvere il contratto con il cliente con effetto immediato dandone preventiva comunicazione al cliente via fax o email, qualora il cliente:

- a. pubblici contenuti non corrispondenti a verità.
- b. utilizzi i servizi e i prodotti di Jiki in modo improprio.
- c. ometta di pagare i corrispettivi di cui all'Allegato A-2009 entro i termini stabiliti.

Durata del contratto e foro competente

4. Il contratto di acquisto e gestione del sito web base avrà durata annuale e resterà in vigore dalla data di sottoscrizione fino alla fine del dodicesimo mese solare successivo a quello della data di sottoscrizione stessa. Al termine di tale periodo, il contratto sarà tacitamente rinnovato di anno in anno.

Jiki e il cliente potranno esercitare il diritto di disdetta previa comunicazione scritta da inviare a mezzo raccomandata, via fax al numero 0425 474848 o email a info@jiki.it entro il giorno 20 dell'ultimo mese di durata del contratto.

4.1 Per controversie derivanti dal contratto stipulato con il cliente sarà esclusivamente competente il foro di Rovigo.

Rovigo settembre 2009

Jiki sas



Sede di Milano

Viale Luigi Majno, 28 - 20121
Tel. 02 45481425
Fax 02 45484976

Sede di Rovigo

Via Luigi Einaudi, 99 int 12 - 45100
Tel. 0425 070675
Fax 0425 474848

Management

info@jiki.it
www.jiki.it